

	PROCEDIMIENTO		CODIGO	GF-S5-P15
	ANULACIÓN DE INGRESOS ABIERTOS		VERSIÓN	5
			VIGENCIA	16/06/2020
			PAGINA 1 DE 3	

PROCEDIMIENTO TRANSVERSAL A LOS PROCESOS: Facturación.				
OBJETIVO PRINCIPAL: Verificar que los ingreso abiertos objetos de anulación, efectivamente no hayan tenido servicios prestados a los usuarios de la E.S.E Carmen Emilia Ospina.				
ACTIVIDADES				
No.	CICLO PHVA	QUE SE HACE	REGISTRO	RESPONSABLE
1	P	Analizar los recursos humanos y logísticos para el desarrollo del procedimiento de anulación de ingresos abiertos y sus modificaciones si existen.	Contratos con las ERP / CDP solicitados y los contratos realizados con los auxiliares de facturación	Supervisor y /o Líder Área de Facturación
2	H	Entregar de manera diaria el Auxiliar de Facturación de urgencias - consulta externa - odontología - promoción y manteniendo de la salud al Apoyo Técnico en Facturación la relación ingresos abiertos de los pacientes que no contestaron el llamado de la atención del Profesional Médico.	Listado ingresos abiertos	Auxiliar de Facturación
3	V	Verificar a través del Software Institucional en el módulo de historia clínicas, si existe o no atención médica para lo cual se tendrá en cuenta como base el respectivo número de ingreso abierto.	Listado ingresos abiertos	Apoyo Técnico en Facturación
4	A	Proceder en anular el ingreso, si el ingreso abierto no contiene historia clínica en el sistema, si existe ingreso abierto y la historia clínica es realizada de manera manual se	Listado ingresos abiertos	Apoyo Técnico en Facturación

	PROCEDIMIENTO		CODIGO	GF-S5-P15
	ANULACIÓN DE INGRESOS ABIERTOS		VERSIÓN	5
			VIGENCIA	16/06/2020
			PAGINA 2 DE 3	

		procede a liquidarla. Nota: Si el ingreso abierto contiene historia clínica sistematizada se procede en devolverlo al Auxiliar de Facturación para su liquidación y generación de la factura.		
5	A	Socializar con el equipo de facturación el proceso de manera mensual y aplica planes las acciones de mejora si existiere el caso.	GTH-S1-F5 Control de asistencia	Supervisor y Líder del área de Facturación

	PROCEDIMIENTO		CODIGO	GF-S5-P15
	ANULACIÓN DE INGRESOS ABIERTOS		VERSIÓN	5
			VIGENCIA	16/06/2020
			PAGINA 3 DE 3	

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Descripción el Cambio	Fecha de aprobación
4	Modificación del documento	23/07/2014
5	Modificación del documento: Se modifica el documento con el fin de dar cumplimiento al plan de mejora del Área de Control Interno, se realizaron los siguientes ajustes: 1. Actualización de la vigencia. 2. Incorporación del ítem: 1. 3. Modificación de los ítems: 2, 3, 4 y 5. 4. Eliminación de los ítems: 5 y 6 de la versión anterior, se fusiono los ítems: 3 y 4 de la versión anterior.	16/06/2020
Nombre: Yeris German Cerquera Rojas. Cargo: Medico general de planta. Nombre: Johanna Ortiz Sandoval. Cargo: Líder área de facturación. Nombre: Evelyn Karolina García Polanco. Cargo: Apoyo Administrativo Técnico Área Calidad.	Nombre: Johanna Ortiz Sandoval. Cargo: Líder área de facturación. Nombre: Jenny Juliette Acevedo Camacho. Cargo: Coordinadora de Calidad.	Nombre: Claudia Camacho Varón. Cargo: Subgerente Administrativa.
Elaboró	Revisó	Aprobó